DBA

## Publikasi Penanganan Pengaduan
## Periode Januari s.d Desember 2025
## PT BPR DINAMIKA BANGUN ARTA

| No | Jenis Transaksi | Selesai | | Dalam Proses | | Tidak Selesai | | Jumlah Pengaduan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Jumlah | % | Jumlah | % | Jumlah | % | |
| 1 | Kredit | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Deposito | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Tabungan | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - | - | - | - |

Salatiga, 02 Januari 2026
Dibuat Oleh,

Budiyati, SE
Customer Services

Diperiksa Oleh,

Hanani Purwaningsih Nugraheni,SE
Pejabat Penanggung Jawab UKK Pelayanan
dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah

Disetujui Oleh,

PT BPR DINAMIKA BANGUN ARTA SALATIGA

Meilya Anie Dhamayanti, S.Kom, MM
Direktur YMFK